

MEDEWERKER VERKOOP BINNENDIENST**32-40 uur****SERVICEGERICHT | COMMERCIEEL | TEAMPLAYER | HUMOR**

Is dit op jou van toepassing?

Welkom bij Team DecoLegno, want dit is jouw nieuwe baan!

Wat ga je doen in het team van de Verkoop Binnendienst?

Geen dag is hetzelfde! Je staat klanten te woord per telefoon, beantwoordt mailtjes, controleert leveringen, verwerkt de orders van a-z en behandelt eventuele klachten. Je belt, je schrijft, je denkt, je overlegt en je lost op! Alle gegevens worden vastgelegd in het CRM systeem. Je werkt nauw samen met andere afdelingen zoals Sales en Supply Chain om de contacten met de klanten zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Wat breng je mee?

Jij bent een vriendelijke, servicegerichte, commerciële duizendpoot, die het een uitdaging vindt om mee te werken aan de verdere groei van DecoLegno. Je bent een teamplayer, een alles-kunner, nieuwsgierig, leergierig en hebt feeling voor geautomatiseerde CRM-processen.

Wat is je basis?

- MBO werk/denk niveau, bijvoorbeeld commerciële dienstverlening of het HMC
- accuraat, empathisch, servicegericht, teamplayer
- kennis van CRM systemen, ZoHo is een pré
- goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- kennis van de Duitse en Engelse taal in woord
- de wil om iets te leren, vinden wij belangrijker dan werkervaring

Wat krijg je van Team DecoLegno?

Een uitdagende functie met verantwoordelijkheid en volop kansen om jezelf te ontwikkelen. Je gaat deel uitmaken van een gemotiveerd Verkoop Binnendienst team, bij een ambitieus, groeiend en creatief bedrijf. Een mix van Hollandse nuchterheid en Italiaans design. Binnen het bedrijf heerst een informele, ontspannen en betrokken cultuur, en er is volop aandacht voor een goede werk-prive balans. De arbeidsvoorwaarden zijn zonder meer goed te noemen; wij volgen daarin de Hiben CAO.

Onze arbeidsvoorwaarden zijn goed:

- Een marktconform salaris
- 25 vakantiedagen en 12 ATV-dagen per jaar, o.b.v. 40 uur
- Reiskostenvergoeding, vakantiegeld en pensioenregeling
- Winstdelingsregeling
- Fietsregeling
- Thuiswerkregeling
- Verzorgde lunch
- Een informele en open werksfeer in een gloednieuw pand in Westzaan

De kernwaarden van DecoLegno zijn creativiteit, innovatie, klantgerichtheid, enthousiasme en ambitie. Binnen onze organisatie proberen we iedereen de ruimte te geven. Onze managementstijl is gericht op het borgen van een veilige en stimulerende werkomgeving, waar iedereen de ruimte krijgt om met ideeën te komen of vragen te stellen.

Wie zijn wij?

Wij zijn DecoLegno, partner in maatwerk interieuroplossingen. Het is onze missie om interieurarchitecten, -ontwerpers, -bouwers en meubelmakers te inspireren bij het creëren en ontwikkelen van kwalitatieve, esthetische, duurzame en budgetvriendelijke interieurs en meubelconcepten. Daarvoor bieden wij een uitgebreide collectie passende materialen. DecoLegno is leverancier van de merken Cleaf, Durasein® en HPL Specials.

Onze oorsprong ligt in de Zaanstreek met een nieuw hoofdkantoor in Westzaan. Wij bestaan inmiddels 12 jaar en met een team van ruim 40 medewerkers werken we samen aan de verdere groei van de organisatie.

Wacht niet langer!

Reageer door je motivatiebrief en cv naar ons te sturen voor 28 februari 2023. Mocht je vragen hebben over de inhoud van de functie dan kan je contact opnemen met Thierry Jorissen, Manager Customer Support, via 06-1174 4269. Vragen over de sollicitatieprocedure kan je terecht bij Brigitte Beenders, HR Manager a.i. via 06- 5386 1148.

PS voldoe je niet aan alle eisen, maar denk je wel dat dit de functie voor je is? Aarzel dan niet om te solliciteren!

DecoLegno wil een diverse en inclusieve organisatie zijn. Een organisatie die ruimte biedt aan iedereen en die de kracht van de diversiteit van medewerkers gebruikt om betere resultaten te behalen. Talent als basis, diversiteit als kracht. We streven ernaar dat het personeelsbestand een afspiegeling is van de beroepsbevolking met al haar aanwezige verschillen. Vacatures staan daarom open voor iedereen.